

Házirend

A Házirend célja, hogy meghatározza a Pink Diamond Stúdió (továbbiakban : Stúdió) területén tartózkodó személyek (szolgáltatásokat igénybevevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a kulturált szolgáltatói tevékenység érdekében elengedhetetlenek. Előírja a szalon rendeltetésszerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló más (jog) szabályokban nem rögzített követelményeket.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A *Pink Diamond Stúdió* üzemeltetését a *PINK DIAMOND WORLD KFT.* 1141 Budapest, Szugló utca 82. végzi.

A Stúdió szolgáltatásai kizárólag a szalon nyitvatartási idején belül vehető igénybe. Kivéve, ha az jogszabályt nem sért és az üzemeltető előzetesen engedélyezte.

A Stúdió területe csak rendeltetésének megfelelően használható. A Stúdió használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen Házirendben foglalt szabályokat.

A Stúdió egész területén **TILLOS**:

- a dohányzás, kivéve, a kijelölt helyen (a szalon bejáratától kb. 5 méterre).
- az olyan tevékenység, amely a Stúdió szolgáltatási tevékenységen kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért.
- A Stúdió egész területén drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok és alkohol fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés.
- az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.

A Stúdió nyitvatartási rendje: **Hétfő - Csütörtökig 10.00 - 18.00**

Pénteken: 10:00 - 17:00

Amennyiben a Stúdió területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképi, vagy fényképfelvétel) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon megjelenésével összefüggésben üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

A Stúdió zavartalan működése érdekében üzemeltető észrevételezési jogosultsága a szalon egész területére kiterjed különös tekintettel a vendégek által használt területekre és a szolgáltatások igénybevételének módjára, mértékére, általában a Stúdió rendjére.

A szalon területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, és a kulturált viselkedés.

A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

A Pink Diamond Stúdió üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, ill. a vendégek felelőtlen magatartásából erednek, valamint az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért.

A szalon területén a vendég által okozott kárt teljes mértékben a károkozó téríti meg.

A talált tárgyakat minden vendég a Stúdió recepcióján köteles leadni.

A Stúdió területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt az elsődlegesen észlelő üzemeltetőnek a recepción köteles késedelem nélkül jelezni. Rendkívüli eseménytől függően késedelem nélkül telefonon értesítendő;

Mentők (baleset esetén)	104
Tűzoltóság (tűz esetén)	105
Rendőrség (rendbontás esetén)	107
Ált. segélyhívó (bármely esetben)	112

A Stúdió üzemeltetője fenntartja a jogot, a szalon egész, vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.

A Stúdió jelen Házirendje minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára szabadon a Stúdió recepcióján elérhető és áttekinthető.

A szolgáltatások igénybevétele a Házirend automatikus elfogadását jelenti.

E Házirendet üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti.

RECEPCIÓ

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek kötelező kitölteni a recepciónál rendszeresített regisztrációs-és adatlapot, mellyel elfogadja a Pink Diamond Stúdió Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény munkatársai ellenőrzik. Az első belépés magában foglalja a nyilvántartásba vételt is. Az üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adja ki.

A szalonba való érkezéskor a cipőket, szandálokat és a kabátot kérjük levenni, mivel minden reggel felporszívózunk és felmosunk. Ha szeretne hozni magával papucsot a szalonban tartózkodás idejére, akkor legyen szíves hozzon magával, ha nem, biztosítunk Önnek.

14 éven aluli gyermek csak szülői felügyelet mellett tartózkodhat a szalon területén.

A szalon területére kisállatot hozni nem lehet.

A szolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni.

A bérletek névre szólóak, át nem ruházhatók. A bérletet egyszerre egy személy használhatja (kivéve családtag esetén: maximum 2 személy). Az elvesztett bérlet helyett nem tudunk másikat kiállítani.

Ha a bérletét betegség, vagy nem tervezett utazás miatt meg kell szakítania, arról tájékoztassa a háziasszonyt vagy kezelőjét. Ezt a megbetegedés első két napjában, vagy az utazás megkezdése előtt tegye meg. Ellenkező esetben a kimaradt alkalmak elvesznek, vagy a bérlet nem hosszabbítható meg!

A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom egy új bérlet megvásárlásakor igénybe vehető.

A Pink Diamond Stúdió szolgáltatásainak igénybe vételéhez kérjük, egyeztessen időpontot telefonon a **0670 590 5711**-es telefonszámon vagy személyesen a **1138 Budapest, Népfürdő utca 37.** szám alatt.

Ha a megbeszélt időpontra nem tud eljönni, akkor **a megbeszélt időpont előtt legkésőbb 24 órával legyen, szíves mondja le,** így nem veszíti el az alkalmat, és új időpontot nézünk Önnek! Amennyiben 24 órán belül mondja le, az alkalmat felhasználtnak tekintjük.

A vendég a számára belépéskor átadott eszközök vonatkozásában anyagi felelősséggel tartozik az üzemeltető felé.

A mellékhelységet kérjük, mindenki rendeltetészerűen saját felelősségére használja, gyermekek csak szülői felügyelettel.

A talált tárgyakat a recepción lehet megtalálni.

A szalon egész területén hagyott tárgyakért üzemeltető semmilyen mértékben felelősséget nem vállal.

Panaszaikkal az alábbi szervekhez fordulhatnak:

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1138 Budapest XIII. ker., Dagály utca 11

Tél.: (1) 311 7030

Budapest Főváros XIII. kerületi Önkormányzat Jegyzője

Cím: 1138 Budapest, Béke tér 1.

Tél.: (1) 350 1765

A 4/1997. (I.22.) kormányrendelet 26§/3/ bekezdése értelmében.

